



Missão da Rosenberger

- O cliente está no centro do nosso pensar e agir
- Pensamento orientado à inovação para o benefício de nossos clientes
- Garantia de empregos seguros em um ambiente de trabalho agradável para nossas funcionárias e funcionários
- Desenvolvimento pessoal de nossas funcionárias e funcionários através da formação e cursos específicos
- Responsabilidade social para com as nossas funcionárias e funcionários
- Consciência ambiental contínua, proporcionando produtos, processos e ciclos de produção ecologicamente amigáveis

Visão da Rosenberger

- A Rosenberger é um dos 3 principais fabricantes de conectividade de alta velocidade para os mercados-alvo Comunicação, Automotivo, Teste & Medição assim como Área Médica & Industrial
- Líder em inovação e tecnologia nas áreas das nossas principais competências
- Cumprimento dos mais altos padrões de qualidade para todos os nossos clientes
- Qualidade de fabricação de primeira classe em um nível alto e consistente em todas nossas filiais em todo o mundo
- Empresa familiar, independente do mercado de capitais

A Rosenberger abastece a indústria com produtos de tecnologia de alta frequência e fibra óptica, tornando-se uma das melhores empresas do mundo no setor.

A base deste sucesso é que as exigências dos clientes – em termos de qualidade, confiabilidade, rapidez e preço – sejam bem compreendidas e implementadas com criatividade, compromisso pessoal, consciência econômica e habilidade técnica em produtos de qualidade superior.

A qualidade é um dos principais focos da liderança corporativa. Suas prioridades são:

A satisfação do cliente

Para oferecer produtos e serviços excelentes é necessário compreender o cliente na sua situação de negócios e atender precisamente às suas expectativas. Os requisitos de qualidade do cliente são basicamente indispensáveis para uma gestão da qualidade. Sempre que possível, os padrões internos devem exceder a expectativa dos clientes. A busca da qualidade, que satisfaça o cliente, é a obrigação de cada funcionário. Isto também se aplica explicitamente aos aprendizes, aos quais a Rosenberger atribui uma grande importância, pois eles possuirão as capacidades futuras.

Gestão orientada a processos

Conscientes de que qualquer serviço prestado é o resultado de um processo, entendemos que documentação, padronização e controle dos processos são assuntos de alta prioridade. Os padrões internacionalmente aplicáveis são considerados e respeitados. Conhecimento e aplicação das respectivas etapas do processo, mas também a constante atualização e melhoria de sua documentação pertencem à responsabilidade de qualidade de cada funcionário. Executar cada etapa do processo de modo correto desde o início é o pré-requisito para que a qualidade excelente seja alcançada dentro do prazo e de forma econômica.

Prevenção de erros e melhoria contínua

Prevenção de erro tem prioridade sobre o controle e solução de problemas. As melhores práticas de garantia de qualidade preventiva são aplicadas de forma consistente pela Rosenberger desde o planejamento do produto. O diálogo com o cliente, na fase de desenvolvimento é particularmente importante para a prevenção de erros. A melhoria contínua dos produtos e serviços e dos processos necessários para tal requer monitoramento constante dos mercados, dos padrões industriais, dos requisitos legais e das tecnologias. A Rosenberger cria as respectivas condições através de meios técnicos, informação, formação e motivação dos funcionários.

Gestão da qualidade

Uma gestão da qualidade abrangente garante que os erros sejam identificados e analisados sistematicamente, e que suas causas sejam corrigidas imediatamente. Fornecedores também fazem uma contribuição substancial para a qualidade dos produtos. Eles são apoiados pela Rosenberger no desenvolvimento de seu sistema de gestão de qualidade e na otimização de seus processos em termos de eficiência, confiabilidade e pontualidade na entrega, com o objetivo de alcançar os mais altos padrões também para o fornecimento.

Como parte do dever de cuidado da empresa no que diz respeito à gestão ambiental e ao cumprimento dos requisitos legais e exigências dos clientes, a direção da empresa define a política ambiental da empresa. Isso se reflete no sistema de gestão ambiental que cumpre os requisitos da seguinte norma:

DIN EN ISO 14001

A responsabilidade da direção da empresa também inclui a responsabilidade por:

- Proteção ambiental eficaz na empresa,
- Qualidade de produtos e serviços,
- Cumprir as datas e custos acordados e
- Cumprir as metas corporativas

As prioridades ambientais do grupo Rosenberger são:

- Preservação e conservação dos recursos naturais
- Prevenção, redução, reciclagem e descarte adequado de resíduos e emissões nocivos
- Evitar incidentes perigosos para o meio ambiente e limitar os potenciais de risco

Cada funcionário executa as tarefas nos seus respectivos departamentos com impacto sobre o meio ambiente. Portanto, é necessário que cada funcionário contribua para a realização dos objetivos gerais, que representam o processo de melhoria contínua do grupo de Rosenberger. Estes objetivos são os seguintes:

- Impedir e minimizar os impactos ambientais em toda a organização
- Prevenção por meio de pesquisa no que diz respeito ao desempenho ambiental de novos produtos e processos
- Uso econômico de matérias-primas e energias e transição para alternativas ecológicas
- Orientação na área de proteção ambiental sobre as últimas descobertas científicas e no estabelecimento de técnicas mais modernas que correspondam ao estado atual da tecnologia
- Informação, educação e formação dos trabalhadores no que diz respeito à proteção ambiental
- Criação de um incentivo para sugestões de melhoria dos funcionários e promoção de iniciativas na área de proteção do meio ambiente
- Informações para os clientes e fornecedores sobre propriedades, transporte seguro e ambientalmente amigável, manuseio e descarte de produtos
- Cooperação com autoridades e especialistas na área de proteção ambiental
- Informação para o público e
- Divulgação da consciência ambiental através de uma gestão ambiental agressiva

O foco de todas as atividades é tomar medidas preventivas para evitar fundamentalmente acidentes ambientais e suas causas.

A Gestão de Riscos dos Princípios Empresariais da Rosenberger tem o objetivo de sempre garantir os fornecimentos do grupo Rosenberger e, em caso de ocorrência de danos elementares ou desastres naturais, prontamente restaurar o fornecimento ou pelo menos limitar os danos.

A Gestão de Riscos dos Princípios Empresariais está focada em

- gargalos na área de compras e produção (por exemplo, greves, falta de fornecimentos, perda de fornecedores-chave),
- danos elementares (por ex., danos causados por tempestade, incêndio),
- desastres imprevisíveis, mas concebíveis (por ex., acidente de avião, explosão, atos de terrorismo, epidemias, etc.)

e seus efeitos na capacidade de entrega.

Devido à posição geográfica, os seguintes casos de desastres são excluídos:

- Catástrofes naturais (erupções vulcânicas, terremotos)
- Inundação

Conteúdo

A Gestão de Riscos dos Princípios Empresariais da Rosenberger inclui:

- Definição de possíveis danos às áreas afetadas (equipamentos de produção e instalações de produção, armazenamento de materiais e peças prontas, equipamentos de informática, software e portadores de dados assim como falta de energia elétrica)
- Definição de medidas preventivas
- Procedimento para a análise de danos e o seu impacto na capacidade de entrega
- Estabelecer medidas imediatas em caso de danos
- Verificação e atualização constantes de todas as medidas

Responsabilidade da administração

A preparação e implementação da Gestão de Riscos dos Princípios Empresariais são de responsabilidade da direção da empresa.

Área de validade

A Gestão de Riscos dos Princípios Empresariais é válida para todas as filiais da Rosenberger, tanto no país como no exterior.

O compromisso com a responsabilidade social e ética é parte integrante da filosofia da empresa Rosenberger. O grupo Rosenberger está empenhado para estar conformidade total com as convenções sociais e éticas de acordo com a norma internacional SA8000®.

Conteúdo

A Responsabilidade Social e Ética dos Princípios Empresariais da Rosenberger inclui as exigências fixadas nas normas SA8000®, em especial:

- Proibição do trabalho infantil
- Proibição do trabalho forçado
- Imposição de regulamentos de segurança e saúde no local de trabalho
- Proibição de discriminação
- Proibição de assédio moral (mobbing) e medidas disciplinares físicas
- Conformidade com as disposições legais sobre tempo de trabalho
- Sistema justo de salários de acordo com o padrão da indústria
- Liberdade de associação e participação em representações de trabalhadores
- Proibição do uso de material proveniente de áreas de crise na nossa produção para evitar atrocidades

Responsabilidade da administração

A implementação e o monitoramento das disposições acordadas sobre responsabilidade social e ética contidas nos Princípios Empresariais é de responsabilidade da direção da empresa e dos representantes dos funcionários.

Área de validade

O cumprimento da responsabilidade social e ética dos Princípios Empresariais da Rosenberger é válido para todas as filiais da Rosenberger, tanto no país como no exterior. Os fornecedores da Rosenberger estão convidados a tomar as medidas necessárias para poder implementar esses Princípios Empresariais dentro de suas empresas.