



Rosenberger 使命

- 客户第一！
- 牵手客户，共同创新！
- 为员工提供安全、人性化、快乐的工作环境
- 提供教育资源，发展员工能力
- 承担社会责任
- 保护环境，在产品、生产和过程中贯彻生态友好理念

Rosenberger 愿景

- 在通讯、汽车、测试、医疗等工业领域的高速连接产品生产上居世界前三位
- 提供最具创新化和先进化的技术
- 为客户提供最高质量标准的产品
- 采用全球化、世界级的垂直整合制造体系
- 保持独立化家族制企业形式

罗森伯格为各工业领域提供高频技术产品和光纤产品，在该领域代表世界最先进水平。

罗森伯格关注客户的各方面要求，努力在质量、可靠性、交付速度、价格等各方面满足客户期望，采用创新方法、应用前沿科技、全员无私奉献，生产出卓越的产品。

质量是公司管理层关注的核心，其内涵是：

客户满意

为了提供令客户满意的产品和服务，我们必须充分了解客户的商务处境，通晓所有要求。客户的质量要求是我们务必执行的标准，适当时，内控标准需超越客户要求。每个员工都致力于使客户充分满意。作为罗森伯格未来的生力军，培训生也抱有同样的目标。

关注过程的管理

每一个产出都是某个过程的结果，因而罗森伯格高度关注过程的识别、标准化和控制。过程的内控标准被有效执行并持续监控。每个员工都需了解相关过程步骤的知识和各步骤的绩效要求，有效执行和持续改进文件化体系。自始至终正确执行每个过程步骤是在策划的框架内实现优秀质量的前提。

缺陷预防与持续改进

缺陷预防是控制和消除缺陷的优先策略。从初始设计方案开始，预防性的质量保证方法就被采用。为了预防缺陷，研发阶段和客户的沟通至关重要。基于持续对市场、工业标准、法规和技术的观察，罗森伯格不断改进产品和服务。通过更新信息，培训和激励员工，采用先进技术手段，罗森伯格产品满足所有各方要求。

全面质量管理

全面质量管理体系确保缺陷被系统化地识别和分析，其根本原因被立即铲除。供应商对产品的质量也做出了很大贡献。罗森伯格为供应商开发质量管理体系，优化过程绩效，提升发货可靠性等方面提供大力支持，以努力打造满足高要求的供应链。

罗森伯格致力于持续满足法律法规和客户要求，履行社会责任，依据以下标准建立了环境管理体系：

DIN EN ISO 14001

罗森伯格努力提供：

- 有效的环境保护
- 高质量的产品和服务
- 协商一致的产品交期和成本
- 高效的目标管理

罗森伯格在环境方面的目标有：

- 节约和保护自然资源
- 防止和减少有害废物的排放，强化废弃物的再利用
- 控制潜在风险，防止环境危害事件发生

罗森伯格的每一位员工在其工作区域内，必须在符合环保标准的前提下完成工作任务。每一位员工都为罗森伯格的持续改进的整体目标实现做出贡献，特别是：

- 在整个组织内防止和避免环境污染
- 在新品开发中考虑到产品的环境相容性
- 经济地使用资源和原材料，积极使用清洁能源和环保材料
- 紧跟科技发展，采用先进的环保技术
- 针对环境保护，加强对员工的宣传与培训
- 鼓励员工提出环境保护建议，提升员工环境保护意识
- 向供应商和客户传递产品的环保属性、环保运输方式及废弃物环保处理的相关信息
- 与公共机构和环保组织保持友好合作
- 向公众披露环保信息
- 通过不断进取的环境管理不断提升环保理念

基于以上所有行动，罗森伯格一直致力于通过采取预防性措施防止环境事件的发生。

罗森伯格风险管理的目标是确保罗森伯格任何时候的供货能力，如果发生自然灾害或灾难时，公司可以快速重建供货能力，减少损失。

风险管理重点关注以下方面：

- 采购或生产短缺（如：罢工，供应商供货瓶颈，缺少基本的供应商等）
- 自然灾害（如：暴风雨，火灾等）
- 其他不可预期的，但可想象的灾难（如 空难，爆炸，恐怖袭击，流行病等。）

特别是他们对供货能力的影响。

考虑到工厂的地理位置，以下灾害未在评估范围之内：

- 自然灾害（火山爆发，地震）
- 水灾

内容

罗森伯格的风险管理方针包括：

- 定义可能遭受损失的区域（生产设施，制造设备，材料和半成品库存，信息设备，软件和数据库，电力中断）
- 确定预防措施
- 分析损害对供货能力影响的过程
- 确定一旦发生损害的立即措施
- 日常控制，不断更新所有措施

管理职责

风险管理方针的设立和绩效表现是公司管理层的职责。

适用范围

此风险管理方针适用于罗森伯格所有地址，包括本土和海外公司。

履行社会责任和道德准则是罗森伯格基本理念。罗森伯格严格要求自身按照国际标准SA8000的要求承担社会责任。

内容

罗森伯格社会责任和道德准则包含SA8000中的要求，特别包括：

- 禁止使用童工
- 禁止强迫劳动
- 为员工提供健康安全的工作环境
- 消除歧视
- 禁止恐吓、体罚的惩戒性措施
- 根据工作时间的相应法律法规合理安排工作
- 与行业标准相适宜的报酬体系
- 尊重员工组织协作的权利
- 为阻止暴行，不从危机地区购买材料

管理职责

社会责任和道德准则的绩效和管理控制是公司的管理层和员工代表的职责。

适用范围

罗森伯格社会责任和道德准则适用于所有罗森伯格基地和海外分支机构。罗森伯格的供应商也被要求采取所有必要措施贯彻此原则。